|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Rutas / Pasos** | | |
| **Título** | Elaboración de informe de resultados | | |
| **Texto descriptivo** | Una vez ejecutadas las pruebas se deben analizar los resultados y los fallos detectados, teniendo en cuenta el reporte de defectos, directrices para detectarlos y el informe de resultados de pruebas. Para ello se puede realizar lo descrito a continuación: | | |
| **Nomenclatura** | **Título (cuando aplique)** | **Texto** | **Imagen (obligatorio)** |
| 1 | No aplica | Analizar el impacto del defecto. | Ilustración del concepto de estadísticas del sitio  <https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-estadisticas-sitio_7140739.htm#fromView=search&page=1&position=1&uuid=5226ff7c-1383-4bb4-a01b-81427d549db7> |
| 2 | No aplica | Investigar el problema, en qué condiciones se produce este fallo. | Sección de preguntas frecuentes del sitio web. Mesa de ayuda al usuario, soporte al cliente, preguntas frecuentes. Solución de problemas, juego de preguntas Personaje de dibujos animados de hombre confundido.  <https://www.freepik.es/vector-gratis/seccion-preguntas-frecuentes-sitio-web-mesa-ayuda-al-usuario-soporte-al-cliente-preguntas-frecuentes-solucion-problemas-juego-preguntas-personaje-dibujos-animados-hombre-confundido_11667041.htm#fromView=search&page=1&position=1&uuid=f2456533-74ba-4609-83c0-25a63fad1077> |
| 3 | No aplica | Analizar la severidad, si es alta o baja. | Empresarios sobre barras de diagrama, estilo plano  <https://www.freepik.es/vector-gratis/empresarios-sobre-barras-diagrama-estilo-plano_5685939.htm#fromView=search&page=1&position=50&uuid=cbc53e2c-aa6a-42c5-9533-4fbbaa1cd250> |
| 4 | No aplica | Variar los pasos realizados, se pueden ejecutar en orden diferente para observar si existe alguna variante en el resultado esperado. | Configuración del sitio web del concepto de página de destino  <https://www.freepik.es/vector-gratis/configuracion-sitio-web-concepto-pagina-destino_5615604.htm#fromView=search&page=1&position=1&uuid=e04946ad-83d4-4b29-8da1-31d907334e35> |
| 5 | No aplica | Variar opciones de configuración, si estamos probando una aplicación web se puede probar con diferentes navegadores. | Ilustración de concepto abstracto de software de gestión de innovación  <https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-abstracto-software-gestion-innovacion_12291082.htm#fromView=search&page=1&position=2&uuid=8ba02233-601b-494c-b233-0efa8829c1ee> |
| 6 | No aplica | Determinar condiciones específicas bajo las cuales se reproduce el defecto, si estamos probando entradas de datos entonces probar con diferentes datos. | Concepto de diseño plano de entorno.  <https://www.freepik.es/vector-premium/concepto-diseno-plano-entorno_12828065.htm#fromView=search&page=1&position=6&uuid=8ba02233-601b-494c-b233-0efa8829c1ee> |